

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE PÁGINA WEB Y APLICACIONES WEB**

## **1.- CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN**

Los siguientes son los Términos y Condiciones Generales de Uso que regulan el uso de la información en formato digital aplicables a los productos y servicios ofrecidos por AZZORTI VENTA DIRECTA S.A. (AZZORTI) con RUC No. 1792369487001, con domicilio en la ciudad de Quito, calle Juan Barrezueta n77-28 y Joaquín Mancheno, para aquellas personas (en adelante USUARIO), que realizan el uso de la Página web: <https://azzorti.com/>. (en adelante, el Sitio) y de las Aplicaciones o enlaces contenidas en el Sitio: CONTACTAR A UNA ASESORA, REGISTRAR DATOS COMO POTENCIAL ASESORA EN LA OPCIÓN "QUIERO SER ASESORA", REALIZAR UN PEDIDO, CONSULTAR A TRAVÉS DEL CHAT, ACCEDER AL AULA VIRTUAL y ACCEDER A LA INTRANET (en adelante, las “Aplicaciones”) de propiedad de AZZORTI. EL USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario de AZZORTI. La utilización del Sitio y de las Aplicaciones confiere la condición de USUARIO y conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada uno de los Términos y Condiciones Generales de Uso, desde el momento mismo del acceso al Sitio y a las Aplicaciones. En consecuencia, el hecho de hacer uso del Sitio y de las Aplicaciones constituye la aceptación a las presentes condiciones de uso. Asimismo, la utilización de ciertos servicios ofrecidos al USUARIO a través de las Aplicaciones se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales (en adelante las Condiciones Particulares), por lo que su uso constituye la aceptación a las condiciones particulares. Estas condiciones constituyen un acuerdo completo entre EL USUARIO y AZZORTI respecto al uso del Sitio y de las Aplicaciones, y prevalece y reemplaza a otras comunicaciones, acuerdos o propuestas verbales o escritas entre EL USUARIO y AZZORTI respecto únicamente del tema en cuestión. AZZORTI se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones Generales de Uso en cualquier momento, notificando a el USUARIO la nueva versión con las modificatorias insertas mediante la publicación en la Aplicación, presumiéndose la aceptación de estas, en caso de continuar el USUARIO con la utilización del servicio.

## **2.- OBJETO**

A través del uso del Sitio y de las Aplicaciones, AZZORTI facilita al USUARIO el acceso y la utilización de diversos productos, servicios y contenidos puestos a su disposición por AZZORTI, o por terceros usuarios del Sitio y de las Aplicaciones y/o terceros proveedores de servicios y contenidos. AZZORTI se reserva el derecho a dar término o modificar unilateralmente la configuración, presentación y condiciones de uso del Sitio y de sus Aplicaciones o de sus servicios.

## **3.- CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO Y DE LAS APLICACIONES**

### **3.1.- Sobre el Acceso y Uso**

El sitio es para uso personal, por lo que el USUARIO no se encuentra autorizado a modificar, copiar, distribuir, divulgar, transmitir, utilizar, reproducir, publicar, ceder,

vender la información, el software, los productos o servicios que pueda obtener del Sitio y de sus Aplicaciones. El USUARIO se compromete a utilizar el Sitio y las Aplicaciones y los servicios de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio y de sus Aplicaciones de conformidad con la legislación aplicable del Ecuador. El USUARIO deberá abstenerse de (1) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación; (2) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación; (3) utilizar el Sitio y/o sus Aplicaciones con fines o efectos ilícitos, ilegales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización del Sitio y de las Aplicaciones; (4) provocar daños en el Sitio y/o en las Aplicaciones; (5) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños; (6) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de AZZORTI; (7) reproducir o copiar, enlazar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos recopilados del Sitio y/o de las Aplicaciones, a menos que se cuente con la autorización del titular de los derechos o ello esté legalmente permitido; (8) obtener o intentar obtener los contenidos y los datos proporcionados por AZZORTI empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición para este efecto.

### 3.2.- Del usuario y de las Claves de Acceso en las Aplicaciones

REALIZAR UN PEDIDO, ACCEDER AL AULA VIRTUAL y ACCEDER A LA INTRANET, EL USUARIO se compromete a seleccionar, usar y conservar su nombre de Usuario (en adelante Cuenta de Usuario) y su contraseña (la cual no deberá compartir). EL USUARIO podrá en cualquier momento cambiarlas por cualesquiera otras; sin embargo no podrá elegir palabras, expresiones o conjunto gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública famosos para cuya utilización no esté autorizado y en general, contrarios a la ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres. AZZORTI podrá anular el registro de la persona como USUARIO, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor del USUARIO.

CUENTA USUARIO: Cada usuario es dueño de una sola cuenta en AZZORTI, es decir, no se puede ser titular de más de una cuenta en la que se llegue a modificar o identificar datos personales diferentes. Si se detecta que una persona es dueña de más de una cuenta con tales especificaciones, se considerará como fraudulenta. En ese caso, AZZORTI, se comunicará con el USUARIO para verificar las creaciones de las cuentas, además de tomar las medidas necesarias por seguridad del USUARIO. En una medida extrema, en donde se sospeche algún caso fraudulento que atente contra la buena fe, AZZORTI podrá realizar el bloqueo e inhabilitación de dicha(s) cuentas, bloqueando el acceso a la Aplicación y tomar medidas judiciales hacia los infractores.

VALIDACION DE DATOS: Por motivo de seguridad, tanto para el USUARIO como para el sitio web, AZZORTI podrá tomar las medidas de control necesarias que permitan identificar la veracidad de la información otorgada por el USUARIO. Por este motivo, AZZORTI se reserva el derecho de solicitar: • Cédula de Identidad del usuario • Datos Personales • Dirección de domicilio • Validación mediante preguntas o claves • Solicitar documentos o comprobantes adicionales. En caso se mantenga la sospecha de fraude, se procederá a realizar la suspensión temporal o definitiva mientras dichos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos, AZZORTI podrá bloquear el registro

de la persona como usuario, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor del USUARIO. El USUARIO podrá solicitar la baja como usuario en cualquier momento, remitiendo un e-mail a [servicioalcliente.ecuador@azzorti.com](mailto:servicioalcliente.ecuador@azzorti.com), manifestando tal voluntad.

### 3.3.- Uso y Custodia de Cuentas de Usuario y Contraseñas en las Aplicaciones

El USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta de usuario, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña generada por el USUARIO, de conocimiento exclusivo del USUARIO. El USUARIO se compromete a hacer un uso diligente de las claves de acceso, así como a no poner a disposición de terceros sus claves de acceso registrada en la aplicación, la cual le permite acceder a ciertos servicios y a obtener información y/o entregar información de acuerdo con su perfil de acceso. Dicha contraseña es de uso personal y su entrega a terceros o la pérdida de la misma, no involucra responsabilidad de AZZORTI en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta. AZZORTI se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado si el USUARIO no informa la pérdida de la contraseña a AZZORTI, sin que, por ello, esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del USUARIO. El USUARIO se compromete a comunicar a AZZORTI a la brevedad posible la pérdida o robo de las claves de acceso, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero. Respecto a las Aplicaciones PARA CONTACTAR A UNA ASESORA, QUIERO SER ASESORA Y CHAT, para su utilización no será necesario la creación de una Cuenta de Usuario y Contraseña por parte del USUARIO, porque la finalidad según el tipo de Aplicación es: 1) que este acceda a la información de la(os) Asesora(es) que estén cerca a su lugar de residencia, con el propósito de que pueda establecer un vínculo comercial directamente con dicha(s) persona(s), 2) que este pueda registrar sus datos personales, a fin de que sea contactada por AZZORTI, según se determine 3) que pueda realizar sus consultas, a través del llenado de sus datos personales en el formulario.

### 3.4.- Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, servicios, contenidos, signos distintivos del Sitio y de las Aplicaciones; así como, los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación son propiedad exclusiva de AZZORTI. Queda expresamente prohibida la cesión de los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio y las Aplicaciones. En concreto, está prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquier de ellos, salvo en los casos en que sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos. La utilización no autorizada de la información contenida en el Sitio y las Aplicaciones, su reventa, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual de AZZORTI dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. El USUARIO no adquiere ningún derecho por el simple uso de los servicios y contenidos del Sitio y las Aplicaciones; y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización y/o licencia para la utilización de estos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

### 3.5.- Propiedad Intelectual de Terceros

El USUARIO acuerda, que las disposiciones establecidas en el párrafo anterior, respecto a la titularidad de los derechos de AZZORTI, también son aplicables a los

derechos de terceros, respecto de los servicios y contenidos de las páginas enlazadas al Sitio y/o a las Aplicaciones.

### 3.9.- Privacidad de la Información

Para utilizar los productos y servicios ofrecidos por AZZORTI, EL USUARIO deberá facilitar determinados datos de carácter personal para el Registro correspondiente. Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante LOPD), para ello, podrá consultar la Política de Privacidad correspondiente al Sitio y/o a las Aplicaciones. Al registrarse y/o acceder al Sitio y/o Aplicaciones se solicitan datos personales del USUARIO, como el nombre y apellidos, fecha de nacimiento, la dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc., para poder atender de la mejor forma posible las consultas y reclamaciones, que se dirigen a las áreas correspondientes de AZZORTI, así como ofrecer productos y/o servicios presentes o futuros y la tramitación de alta en boletines electrónicos, cuestionarios, encuestas, etc. En ningún caso se proporcionará, desde el Sitio y las Aplicaciones de AZZORTI, información a terceros que identifique al USUARIO sin una autorización de éste. AZZORTI garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se solicitan a través del sitio, así como la implementación de las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de dichos datos. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, el USUARIO deberá consultar la Política de Privacidad correspondiente al Sitio y/o a las Aplicaciones.

### 3.10. Responsabilidad

AZZORTI se compromete a mantener el funcionamiento y la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de AZZORTI en el sitio, así como a realizar sus mejores esfuerzos para minimizar los errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar que no se presenten los hechos anteriormente descritos. Asimismo, su acceso a los servicios de AZZORTI pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios, procurando limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

### 3.11. Fallas en el sistema

AZZORTI no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida sufridos por el USUARIO causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el servicio de Internet. AZZORTI tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. El USUARIO no podrá imputarle a AZZORTI responsabilidad alguna ni exigir pago por daño emergente, lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en el servicio de Internet. AZZORTI no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio como consecuencia de las fallas antes mencionadas.

## **4. SOBRE LOS SERVICIOS PARA REALIZAR UN PEDIDO**

Los productos adquiridos por el USUARIO (perfil Asesoras) se sujetarán a las condiciones, plazos y costos de despacho y entrega disponibles en el Sitio y elegidas por el USUARIO a la fecha de la transacción. La información del lugar de envío es de

exclusiva responsabilidad del USUARIO. AZZORTI está facultado para solicitar, mediante la empresa o empresas con quien efectúe la entrega al domicilio del producto adquirido, documento de identidad para cotejar la identidad del receptor, haciéndole firmar el cargo de entrega respectivo. El pedido no podrá ser entregado a menores de edad. En caso de que no se ubique la dirección del USUARIO, AZZORTI o la empresa a quien AZZORTI le encargue dicho servicio, se comunicará con el USUARIO con la finalidad de corroborar los datos y proceder a la entrega del producto. En caso de no ubicar la dirección del USUARIO, la empresa o empresas con quien se efectúe la entrega del producto deberá registrar el motivo en el cargo de entrega respectivo. Asimismo, AZZORTI, procederá a realizar las gestiones respectivas, según el motivo de la devolución.

## **5. SOBRE LA RESPONSABILIDAD POR EL USO DE LA APLICACIÓN CONTACTA A TU ASESORA:**

AZZORTI solo brinda al USUARIO información de la(s) Asesora(s) más cercana al domicilio para que pueda adquirir productos y, es con dicha persona con quien el USUARIO tendrá una relación comercial, sin que ello suponga que AZZORTI es parte o deba intervenir en la relación comercial entre el USUARIO y la Asesora, quedando ambas partes, una vez decidan comunicarse, en la libertad de concertar una operación comercial si así lo ven oportuno, por lo que queda entendido que AZZORTI no ofrece y/o asegura la vinculación, la operación comercial ni los resultados de la misma, en caso ésta se concrete. Como consecuencia de ello, AZZORTI no asume responsabilidad por las actividades que ejecute la Asesora para la venta de productos al USUARIO. Por tanto, el USUARIO reconoce y acepta que cualquier reclamación o denuncia derivada o presentada por las labores de comercialización de las Asesoras, deberá efectuarlas directamente contra la Asesora con la que mantiene la relación comercial.

## **6. SOBRE QUIERO SER ASESORA**

A través de la opción “Quiero ser Asesora” que brinda AZZORTI, el USUARIO deberá registrar sus datos personales y verificar que sean exactos, precisos y verdaderos. De manera posterior AZZORTI, según lo considere, podrá contactar al USUARIO a través de los datos de contacto brindados. Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la LOPD, para ello, podrá consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de la Página Web. Asimismo, AZZORTI no será responsable en caso de que los datos indicados no sean correctos.

Por otro lado, las ASESORAS aceptan de forma expresa ser ubicadas mediante georreferenciación y que sus datos de contacto (nombre y apellido, cédula, teléfono, dirección y correo electrónico) sean compartidos con los USUARIOS como clientes potenciales de los productos comercializados y/u ofertados por AZZORTI. De igual forma, las ASESORAS aceptan y reconocen que han leído el “ACUERDO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES AZZORTI VENTA DIRECTA S.A.”, mismo que se encuentra en nuestra página web dentro de las Políticas de Términos y Condiciones.

## **7. SOBRE EL AULA VIRTUAL**

AZZORTI cuenta con un entorno de aprendizaje virtual dirigido a la Fuerza de Ventas (Administración Ventas, Gerente Regional, Gerente Zonal, Líderes) en el cual se lleva a cabo un proceso de intercambio de conocimientos que tiene por objetivo posibilitar el

aprendizaje de los USUARIOS. A través de esta plataforma digital oficial se brindan cursos, tutoriales, manuales y otras actividades relacionadas con la comercialización de los productos de las diversas líneas de negocio, con la finalidad de mejorar la gestión de ventas y los procesos en campo. Asimismo, a través de esta plataforma, se podrán incluir capacitaciones como parte del Plan Anual de Aprendizaje, a nivel de toda la organización. AZZORTI brindará al USUARIO, los respectivos usuarios y contraseñas para el ingreso al aula virtual, según el perfil que corresponda. El USUARIO podrá descargar desde la plataforma digital los tutoriales, manuales, recursos de campaña, videotutoriales (productos y negocios), entre otros materiales de aprendizaje, según se determine.

## **8. SOBRE EL CHAT VIRTUAL**

AZZORTI como uno de los canales de comunicación directa con los USUARIOS, brinda el servicio de CHAT a fin de responder a sus solicitudes y/o consultas, para ello AZZORTI solicitará al USUARIO el registro de sus datos personales. AZZORTI, procederá a realizar las gestiones respectivas y comunicar la respuesta a su solicitud y/o requerimiento a través de los datos de contacto brindados. Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la LOPD, para ello, podrá consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de la Página Web. Asimismo, AZZORTI no será responsable en caso de que los datos indicados no sean correctos.

## **9. SOBRE LA INTRANET**

AZZORTI brinda un espacio virtual a fin de que el USUARIO pueda ingresar a la intranet con su cuenta de usuario y clave, y acceder a las diferentes opciones y servicios para obtener y/o registrar la información correspondiente, según el perfil asignado por AZZORTI. El USUARIO será responsable de todas las operaciones que realice con su cuenta de usuario, asimismo, deberá comunicar a AZZORTI en caso de pérdida o robo de su cuenta de usuario y/o clave de acceso. AZZORTI no se responsabilizará en caso el USUARIO no efectúe la comunicación y se haga uso indebido de las mismas. La información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la LOPD, para ello, podrá consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de la Página Web.

## **10. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El USUARIO autorizo a AZZORTI la recolección y tratamiento de sus datos personales, conforme a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales disponible en la página Web, entendiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento. Así mismo, el USUARIO da su consentimiento previo, expreso e informado y autoriza a AZZORTI con la única finalidad de mantener el manejo y control de los procesos administrativos, comerciales y logísticos derivados de las ventas que efectúa, AZZORTI necesita recolectar de la Asesora Independiente información de carácter personal y confidencial. De acuerdo con lo que establecen la LOPD, AZZORTI ha establecido y publicado en su página web una Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que cubre los datos de la Asesora Independiente. Tanto el USUARIO como la Asesora Independiente, mediante la presente, declaran que conocen el contenido y alcance de dicha Política y que ha sido informada por AZZORTI; éstos autorizan de manera expresa a AZZORTI para: (a) Recolectar de cualquier fuente toda la información que AZZORTI requiera, entre otras la necesaria

para llenar la solicitud de crédito, el pagaré y demás formas utilizadas por AZZORTI en sus bases de datos. (b) Almacenar dicha información en sus bases de datos. (c) Utilizar dicha información para asignar clave de acceso a la Página Web de AZZORTI (d) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada con fines relacionados con la actividad de AZZORTI tanto por sus empleados en desarrollo de sus funciones como por terceras personas, incluyendo, transportistas, entidades financieras y centrales de riesgo. (e) Reportar y/o consultar el incumplimiento de las obligaciones contractuales, frente a AZZORTI y/o frente a cualquier persona natural o jurídica de naturaleza pública o privada, a (o en) las centrales de riesgo que AZZORTI o quien represente sus intereses juzgue necesario. (f) Enviar comunicaciones a través de correo físico directo, correo electrónico o llamada telefónica grabada o mensaje de texto o voz, a las direcciones y números suministrados, incluida la comunicación, previa al reporte a las centrales de riesgo del incumplimiento de sus obligaciones. (g) Que los mensajes vía teléfono sean transmitidos a cualquier tercero que conteste las llamadas telefónicas hechas al número que suministre, o que consulte el mensaje de voz o texto que se envíe al mismo número. (h) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por los transportistas en la parte que sea necesaria para cumplir con la entrega de los pedidos. (i) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por la compañía que tenga contratada AZZORTI en la parte que sea necesaria para cumplir con el escaneo de los pedidos. (j) Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por las entidades financieras en la parte que sea necesaria para recibir los pagos que efectúe. (k) Aceptan ser ubicada(o) mediante georreferenciación y que sus datos de contacto (nombre y apellidos, cedula, teléfono, dirección y correo electrónico) sean compartidos con clientes potenciales de los productos de AZZORTI.

Mediante la presenta, el USUARIO manifiesta que la presente autorización le fue solicitada y puesta de presente antes de entregar sus datos y que la suscribe de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

## **11. MISCELANEOS:**

11.1. **Términos de Ley:** Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes del Ecuador, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones de Uso es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco de este y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

11.2. **Notificaciones:** Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones de Uso, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a la siguiente dirección: [servicioalcliente.ecuador@azzorti.com](mailto:servicioalcliente.ecuador@azzorti.com)

11.3. **Jurisdicción:** AZZORTI tiene su sede en la ciudad de Quito, Ecuador. Todos los asuntos legales que surjan o estén relacionados con el uso del Sitio y de las Aplicaciones, deberán ser atendidos con y según lo determinado por la legislación ecuatoriana. En caso de controversias, EL USUARIO renuncia fuero y domicilio y acepta someterse al trámite verbal sumario ante uno de los jueces competentes en el Cantón Quito, en cualquier proceso o acción legal.